

このたびは、新型コロナウイルス下にもかかわらず、当ホテルのご利用誠にありがとうございます。団体を引率される先生や保護者の皆様は、たいへんご苦勞されて今度の遠征を計画されたと思います。

新型コロナウイルスの主な感染原因は、3蜜（密閉、密集、密接）下での会話による飛沫感染です。基本的にはなるべく、会話をしなければ非常に感染リスクが下がりますが、団体様の場合、どうしても3蜜下での会話の機会が増えます。そこで、なるべく3蜜回避を心掛け、下記のようにガイドラインを作成しました。お客様においても下記の内容を、ご一読いただきまして、なるべく会話を少なめに、館内でお過ごし頂けるようにチームの皆様にも事前にお伝え願えると幸いです。無理を申しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

<重要>ご出発前日のお願い

前日にチームの皆様のご体調の確認をお願いいたします。体調不良の方につきましては、大変申し訳ございませんが、自宅待機をお願いいたします。宿の方では、旅館業法上、宿泊をお断りすることが難しいため、お客様の方で、キャンセルの判断をお願いいたします。その場合、もちろん今回のコロナ下の特例でキャンセル料金も頂けませんので、すぐにご連絡いただくと幸いです。

■チェックイン時のお願い 厚生労働省からの協力依頼により、検温等を実施しております。チェックイン時の検温において、37.5度以上の発熱や、咳・咽頭痛の症状がある場合は、保健所に連絡をし、その指示に従うこととしております。

■ロビー他、パブリックスペース

- ・基本方針と致しまして、団体の皆様におきましては、なるべくお部屋でお過ごしくださいませ。
- ・館内の移動の際にはマスクの着用をお願いいたします。
- ・ロビー等に長時間滞在されないようお願いいたします。会話を控えめにお願いいたします。
- ・入館の際にはアルコールスプレーをご利用くださいませ。

■食事会場

- ・食事会場については、換気扇を常時回しております。
- ・対面に席を配置せず斜めに席を配置するなど密にならないように、食事会場を分割するなどの措置をとるよう、人数に応じて可能な限り配置等を工夫致します。
- ・お客様においては、食事前の手洗いをお願い致します。
- ・楽しい食事のお時間に恐縮ですが、会話をなるべく、控えめにさせていただくと幸いです。
- ・お食事が終わりましたら団体での密をさけるため、早めにお部屋にお戻りくださいませ。

■お部屋内について

- ・お部屋とお風呂内には強力な換気扇がございます。入切できるのですが、誠に申し訳ありませんが常時稼働させてください。
- ・空気清浄機がございます。換気扇と併用してご利用ください。
- ・お部屋の窓は大きく開けることができます。窓をあけて換気をするが一番のコロナ対策になります。
- ・可能であればマスクの着用をして、小さな声での会話をお願いいたします。